



AXA Global Healthcare

Politique Cookies

Title: Politique Cookies, AXA - Global Healthcare

Meta data: AXA's Cookie Politique

1. [Aperçu](#)
2. [Un cookie, qu'est-ce que c'est ?](#)
3. [Les différents types de cookies](#)
4. [Comment nous utilisons les cookies](#)
5. [Les cookies que nous utilisons](#)
6. [Désactiver, gérer et éliminer les cookies](#)
7. [Nous contacter](#)

Aperçu

Ce site est la propriété d'AXA - Global Healthcare. Cette politique de cookies définit la façon dont nous utilisons les cookies sur nos sites web.

Le Groupe AXA comprend des compagnies d'assurance, des courtiers d'assurance, des sociétés de santé et de bien-être ainsi qu'une boutique de santé en ligne. Nous nous engageons tous à assurer la protection de votre vie privée et de vos informations personnelles. Si vous avez été renvoyé à cette politique de cookies à partir d'un site web d'une société AXA, vous pouvez trouver plus d'informations sur les cookies spécifiques utilisés par ce site web en cliquant sur le lien intitulé « Paramétrer mes cookies » qui apparaît au bas de chaque page du site web. Vous pouvez également gérer vos préférences en matière de cookies via ce lien en sélectionnant l'onglet « Gérer mes cookies ».

Dans le cadre de cette politique relative aux cookies, les références à " nous " ou " notre " font référence à cette société AXA et aux cookies placés par cette société AXA sur son site web.

Un cookie, qu'est-ce que c'est ?

Les cookies sont de petits fichiers de données enregistrés sur votre ordinateur (ou tout autre appareil capable de naviguer sur Internet) dans le cadre de vos interactions avec un site web.

Ces cookies restent enregistrés dans votre appareil jusqu'à ce que le cookie expire ou soit supprimé manuellement. Cela permet de renvoyer les informations stockées dans le cookie dans le cadre de toute interaction ultérieure que vous avez avec le site web émetteur. Cet échange d'informations permet aux sites web de mémoriser des informations de base vous concernant, par exemple si vous avez déjà visité le site web ou si vous êtes « connecté ».

Différents types de cookies sont utilisés pour faire différentes choses. Il s'agit notamment de vous permettre de naviguer efficacement entre différentes pages d'un site web, de mémoriser



vos préférences et de nous aider à identifier des moyens d'améliorer votre expérience dans l'ensemble sur le site web. D'autres sont utilisés pour mesurer le nombre de visites de sites web et les pages les plus populaires visitées par les utilisateurs, ou pour vous fournir de la publicité plus adaptée à vos intérêts.

Cette politique définit les types de cookies que nous utilisons et à quoi nous les utilisons.

Les différents types de cookies

Les cookies propres et de « tiers »

Certains cookies sont définis par AXA (« cookies propres »), et d'autres sont définis par une société partenaire (« cookies de tiers »).

Les cookies de tiers ont un domaine différent de celui du site web que vous visitez, et ils activent certaines fonctionnalités du site web, telles que notre fonction de chat en direct, ou pour nous aider à comprendre comment vous utilisez nos sites web et comment nous pouvons l'améliorer. AXA n'a aucun contrôle ou responsabilité sur ces cookies, vous devez donc consulter la politique en matière de cookies du tiers concerné pour plus d'informations.

« Cookies de session » et « cookies persistants »

Les cookies peuvent également être divisés en « cookies de session » et « cookies persistants »

1. **Cookies de session:** Les cookies de session sont stockés dans la mémoire de votre ordinateur ou de votre appareil pendant votre session de navigation et sont automatiquement supprimés de votre ordinateur lorsque vous quittez un site web. Ces cookies stockent généralement un identifiant de session, ce qui vous permet de vous déplacer d'une page à l'autre sans avoir à vous connecter à plusieurs reprises. Ils sont largement utilisés par les sites web commerciaux ; par exemple, pour mémoriser vos requêtes de recherche afin que vous puissiez revenir à vos résultats à tout moment au cours de votre visite. Les cookies de session ne collectent aucune information de votre ordinateur ou appareil et expirent à la fin de votre session de navigation.
2. **Cookies persistants :** Les cookies persistants sont stockés sur votre ordinateur ou appareil et ne sont pas supprimés lorsque votre navigateur est fermé. Les cookies persistants peuvent être utilisés pour conserver vos préférences pour un site web particulier, ce qui permet d'utiliser ces préférences dans les futures sessions de navigation. Les cookies persistants attribuent généralement un identifiant unique à votre navigateur et ils sont généralement configurés pour vous identifier pendant une période prolongée, de quelques jours à des mois, voire des années.



Comment nous utilisons les cookies

Nous utilisons des cookies pour nous assurer que nous offrons aux visiteurs la meilleure expérience utilisateur possible sur nos sites web.

Nous utilisons des cookies pour :

- Nous assurer que le site web fonctionne comme prévu ;
- Éviter l'utilisation abusive du site web ;
- Comprendre comment les utilisateurs interagissent avec le site web ;
- Mettre à l'essai des améliorations des sites web ; et
- Personnaliser la publicité affichée aux utilisateurs.

Nous ne stockons pas d'informations personnelles, telles que votre nom, votre numéro de téléphone ou votre adresse e-mail dans le cadre des cookies que nous installons sur nos sites web.

Les Cookies que nous utilisons

Nous avons classé nos cookies dans les catégories suivantes :

- Cookies strictement nécessaires
- Cookies analytiques
- Cookies publicitaires

Cookies strictement nécessaires

Les cookies strictement nécessaires sont des cookies fonctionnels qui sont nécessaires au fonctionnement du site Web, à son amélioration, et à la garantie que le site web affiche des informations pertinentes pour vous. Les cookies strictement nécessaires ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes. Sans ces cookies, vous ne seriez pas en mesure d'utiliser le site web normalement.

Vous trouverez quelques exemples de fonctionnalités spécifiques de ces cookies ci-dessous :

- **Système de gestion du contenu / gestion des “tags” (e.g. EPiServer, Google Tag Manager, jQuery)** – ceux-ci sont fondamentaux pour s'assurer que le site web fonctionne correctement
- **Contrôle des bugs / erreurs (e.g. Bugsnag, Google Recaptcha)** – ceux-ci garantissent que le site web fonctionne comme prévu / empêchent l'utilisation abusive du site web.
- **Téléchargement de fonctionnalités supplémentaires (e.g. Zendesk, Google Maps, Sound Cloud)** – ces widgets d'affichage offrent des fonctionnalités telles que le chat en direct, des chat bots ou des cartes.
- **Affichage de médias enrichis (e.g. Brightcove, YouTube, Google Fonts)** – ceux-ci permettent d'afficher des médias tels que des vidéos, des podcasts, des images ou des polices sur le site web.



Ci-dessous vous trouverez quelques exemples de cookies spécifiques qui peuvent être placés dans votre appareil par le site web :

	Nom de Cookie	Type	Durée (jours)	But
_cfduid	_cfduid	Navigateur	29	Utilisé pour identifier le trafic Web de confiance en fonction de l'adresse IP et accélérer les temps de chargement.
ASP.NET_SessionId	ASP.NET_SessionId	Session	0	Utilisé pour maintenir une session utilisateur anonymisée par le serveur.
X-Salesforce-CHAT	X-Salesforce-CHAT	Session	0	Utilisé par Salesforce pour pouvoir fournir une fonctionnalité de chat en direct à l'utilisateur.

Pour obtenir la liste complète des entreprises avec lesquelles nous travaillons sur le site web AXA concerné, et pour plus de détails sur la façon dont nous les utilisons, veuillez cliquer sur le lien intitulé « Paramétrer mes cookies » qui apparaît au bas de chaque page du site web.

Cookies analytiques

Les cookies analytiques mesurent l'utilisation et les performances du site web et nous aident à améliorer l'expérience client. Ils nous aident à savoir quelles pages sont les plus et les moins populaires, à voir comment les visiteurs de notre site web se déplacent dans les différentes pages et sections et à comprendre l'impact des améliorations proposées au site web. Toutes les informations collectées par ces cookies sont agrégées et donc anonymes. Si vous n'autorisez pas ces cookies, nous ne saurons pas quand vous avez visité notre site web.

Vous trouverez quelques exemples de fonctionnalités spécifiques de ces cookies ci-dessous :

- **Analytique web (e.g. Google Analytics, Adobe)** – ceux-ci nous aident à comprendre comment les gens utilisent nos sites web en collectant des données anonymes et à modéliser de potentielles fraudes.
- **Optimisation (e.g. Optimizely)** – ceux-ci nous permettent d'effectuer des tests A / B dans le but d'évaluer les modifications que nous souhaitons apporter au site (par exemple changer des images ou déplacer la position d'un bouton). Le tag répartit le trafic du site entre la version actuelle et la version proposée pour comprendre si elle aurait l'impact souhaité avant de rendre le changement permanent.
- **Outils d'expérience client (e.g. Decibel, Hot Jar)** – ceux-ci nous fournissent une compréhension additionnelle de l'utilisation du site web au-delà de ce que les données d'outils tels que Google Analytics ne le font pas, par exemple à travers de cartes thermiques.



Ci-dessous vous trouverez quelques exemples de cookies spécifiques qui peuvent être placés dans votre appareil par le site web :

	Nom de Cookie	Type	Durée (jours)	But
_ga	_ga	Navigateur	729	Utilisé par Google Analytics pour nous permettre de comprendre comment vous utilisez et interagissez avec notre site Web
_gid	_gid	Navigateur	1	Utilisé par Google Analytics pour nous permettre de comprendre comment vous utilisez et interagissez avec notre site Web
AWSELB	AWSELB	Session	0	Utilisé par Optimizely pour exécuter des tests A / B afin de nous permettre de comprendre les impacts des modifications apportées à notre site Web
optimizelyRumLB	optimizelyRumLB	Session	0	Utilisé par Optimizely pour exécuter des tests A / B afin de nous permettre de comprendre les impacts des modifications apportées à notre site Web
da_sid	da_sid	Session	0	Utilisé par Decibel Insight pour nous permettre de comprendre comment vous utilisez et interagissez avec notre site Web.
da_lid	da_lid	Navigateur	364	Utilisé par Decibel Insight pour nous permettre de comprendre comment vous utilisez et interagissez avec notre site Web.

Pour obtenir la liste complète des entreprises avec lesquelles nous travaillons sur le site web AXA concerné, et pour plus de détails sur la façon dont nous les utilisons, veuillez cliquer sur le lien intitulé « Paramétrer mes cookies » qui apparaît au bas de chaque page du site web.



Cookies publicitaires

Ces cookies sont paramétrés sur notre site par nos partenaires publicitaires tels ceux indiqués ci-dessous. Ils peuvent être utilisés par ces sociétés pour établir un profil de vos intérêts et sont utilisés pour cibler les clients avec du marketing ou de la publicité qui vous intéressent sur des sites web de tiers ou des sites de médias sociaux. Ils fonctionnent en identifiant de manière unique votre navigateur et votre appareil. Si vous n'autorisez pas ces cookies, vous n'aurez pas l'expérience de notre publicité ciblée sur différents sites web.

Vous trouverez quelques exemples de fonctionnalités spécifiques de ces cookies ci-dessous :

- **Publicité (e.g. DoubleClick, Google AdWords, Bing Ads)** – ceux-ci délivrent de la publicité personnalisée sur des sites web de tiers.
- **Médias sociaux (e.g. Facebook, Twitter, LinkedIn)** – ceux-ci fournissent de la publicité personnalisée sur les sites de médias sociaux.



Ci-dessous vous trouverez quelques exemples de cookies spécifiques qui peuvent être placés dans votre appareil par le site web :

	Nom de Cookie	Type	Durée (jours)	But
IDE	IDE	Navigateur	389	Utilisé par DoubleClick (Google) pour diffuser de la publicité personnalisée sur d'autres sites Web informée par votre comportement de navigation et pour mesurer la performance de notre publicité numérique.
test_cookie	test_cookie	Navigateur	1	Utilisé par DoubleClick (Google) pour diffuser de la publicité personnalisée sur d'autres sites Web informée par votre comportement de navigation et pour mesurer la performance de notre publicité numérique.
fr	fr	Navigateur	89	Utilisé par Facebook pour diffuser de la publicité personnalisée sur leur plateforme de médias sociaux éclairée par votre comportement de navigation et pour mesurer la performance de notre publicité numérique.
MUID	MUID	Navigateur	389	Utilisé par Bing (Microsoft) pour diffuser de la publicité personnalisée sur d'autres sites Web éclairée par votre comportement de navigation et pour mesurer la performance de notre publicité numérique.

Pour obtenir la liste 7ntitul des entreprises avec lesquelles nous travaillons sur le site web AXA concerné, et pour plus de 7ntitul sur la façon don't nous les utilisons, veuillez cliquer sur le lien 7ntitul « Paramétrer mes cookies » qui apparaît au bas de chaque page du site web.

Désactiver, gérer et éliminer des cookies

Comment puis-je désactiver les cookies utilisés par AXA ?

Vous pouvez désactiver chaque catégorie de cookies (à l'exception des cookies strictement nécessaires) en cliquant sur le lien intitulé « Paramétrer mes cookies » qui apparaît au bas de chaque page du site web et en gérant vos préférences en matière de cookies via l'onglet « Gérer mes cookies ».



Veuillez noter que la désactivation de différents types de cookies peut avoir un impact sur la fonctionnalité du site web, comme indiqué dans les sections ci-dessus.

Remarque : Nous sommes en train de modifier la façon dont nous installons les cookies sur les sites web que nous gérons. Cela signifie que certains de nos sites web peuvent vous demander d'accepter à nouveau les cookies, ou ils peuvent ne pas encore être en mesure de refléter pleinement vos préférences. Veuillez nous contacter aux coordonnées ci-dessous si vous avez des questions.

Plus d'informations

Les informations sur la suppression et la gestion des cookies sont généralement disponibles dans le menu « Aide » de votre navigateur web ou dans le manuel d'instructions de votre appareil. Plus d'information est également disponible à l'adresse suivante: allaboutcookies.org.

Les utilisateurs peuvent en savoir plus sur la publicité comportementale, y compris le remarketing, ainsi que sur comment désactiver la publicité basée sur les centres d'intérêt en visitant youronlinechoices.eu et google.com/settings/ads.

Nous contacter

Si vous avez d'autres questions, veuillez écrire à notre responsable de la protection des données à l'adresse at AXA - Global Healthcare, International House, Forest Road, Tunbridge Wells, Kent, UK, TN2 5FE.